

תקנון האתר

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של חברת עיר השעשועים בע"מ (להלן: "החברה"). השימוש באתר כפוף לתקנון זה. המשתמשים באתר מתבקשים לקרוא אותו בקפידה, שכן הגלישה באתר, כמו גם הגישה אל הפעילויות ו/או מועדון הלקוחות ו/או המוצרים המוצעים בו, הינה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה להלן. מי שאינו מסכים לתנאים אלה, כולם או חלקם, מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

1. כללי

- 1.1 האתר נועד לאפשר למשתמש לקבל מידע אודות אתרי השעשועים לונה פארק, סופרלנד, מימדיון, צפארי ואייסקייט, לבחון את הפעילויות המוצעות באתרי השעשועים הנ"ל, לרכוש כרטיסי כניסה אליהם בהתאם ובכפוף לתנאי הרכישה המפורטים באתר, להשתתף בפעילויות אינטראקטיביות כפי שיופעלו מעת לעת (ככל שיופעלו), להירשם למועדון הלקוחות של החברה ושימושים נוספים כפי שיפורטו ויעודכנו באתר מדי פעם, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 1.2 החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי. בהתאם לכך, יש לעיין בתנאי תקנון זה בכל כניסה מחדשת לאתר.
- 1.3 האתר והתכנים בו ניתנים לשימוש כמות שהם (as is) וככל שיהיו זמינים (available). למשתמש לא תהא כל טענה, תביעה ו/או דרישה לחברה ו/או למי מטעמה בקשר עם האתר, לרבות בנוגע לתכונותיו, יכולותיו, תכניו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו של המשתמש.
- 1.4 המידע באתר מועבר באמצעים אלקטרוניים ולכן יכול ויהיו בו שגיאות, אי דיוקים וליקויים מסוגים שונים ואחרים. כמו כן, על אף מאמצי החברה להציג באתר מידע נכון ומדויק, על המשתמש לקחת בחשבון כי ייתכן שהמידע המוצג בו אינו שלם ו/או אינו מעודכן ו/או חסר ו/או כי נפלו באתר טעויות שונות. אשר על כן, החובה לוודא את נכונות המידע מוטלת על המשתמש ועליו בלבד. המשתמש יודע ומסכים לכך שאין להסתמך על הפרטים המוצגים באתר וכי הוא מנוע מלהעלות כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בכל עניין הנוגע לאתר ו/או מהשימוש בו.
- 1.5 השימוש בלשון זכר בתקנון זה הינו למען הנוחות בלבד ולמען הסר ספק יובהר כי הוראותיו מתייחסות לנשים ולגברים כאחד.
- 1.6 הכותרות בתקנון הן לצורכי נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בעת פירוש הוראותיו.

2. כללי השימוש באתר

- 2.1 בכפוף למגבלות המפורטות בתקנון זה, האתר פתוח לשימוש כלל המשתמשים. החברה אינה מבצעת כל סינון או בדיקה של המשתמשים באתר על מנת לקבוע אם יש ביכולתם לעמוד בהתחייבויותיהם בגין השימוש בשירותי האתר.
- 2.2 השימוש באתר על ידי קטינים מתחת לגיל 18 מוגבל להסכמת הוריהם או האפוטרופוס החוקי האחראי עליהם. החברה ממליצה להורים, אפוטרופסים או מבוגרים אחראים המאפשרים לקטינים להשתמש באינטרנט, להדריך את הקטינים לגבי גלישה בטוחה. לחברה אין יכולת לאמת את גילאי המשתמשים באתר והיא אינה לוקחת אחריות על גילאי המשתמשים.
- 2.3 המשתמש מתחייב להשתמש באתר בתום לב, בדרך מקובלת ובהתאם להוראות כל דין ותקנון זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתמש מתחייב כי לא יעשה שימוש בלתי הולם או בלתי חוקי או מסחרי באתר ו/או בשירותים המוצעים בו. כן מתחייב המשתמש כי הוא לא יעלה כל תוכנה ו/או קוד מחשב ו/או וירוסים ו/או

סוסים טרויאנים ו/או כל תוכנה או יישום מחשב אחר אשר עלול להשפיע על תפקוד האתר.

2.4. המוצרים והשירותים המוצעים באתר מיועדים לשימוש פרטי של המשתמש ולא למטרות מסחריות או סיטונאיות כלשהן. החברה רשאית למנוע ממשתמשים את ההשתתפות באיזה מהמכירות ו/או הפעילויות ו/או השירותים באופן זמני או לצמיתות, על פי שיקול דעתה הסביר, בכפוף לכל דין וזאת מבלי צורך לנמק החלטתה או להודיע על כך מראש.

2.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר העלאת תכנים או להסיר מידע או תוכן מהאתר על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לתת הודעה על כך מראש. למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בשל פעולה כאמור. החברה לא תיטול אחריות על כל נזק אשר עלול להיגרם עקב העלאת מידע או תוכן על ידי משתמש בניגוד לאמור לעיל. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להסיר את השירותים, כולם או חלקם, ללא מתן הודעה מוקדמת. כמו כן, החברה תוכל להגביל את גישת המשתמשים לאתר או חלקים ממנו, מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.6. המשתמש מסכים לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לחברה בקשר לתביעה ו/או לדרישה הנובעת מהפרת תנאי התקנון.

3. קניין רוחני

3.1. מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב האתר ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו – הם של החברה בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הני"ל בלא קבלת הסכמתה של החברה, בכתב ומראש.

3.2. סימני המסחר באתר הם קניינה של החברה בלבד. ככל ובמידה שפורסמו סימני מסחר מטעמם של מפרסמים באתר, הרי שאלה קניינם של מפרסמים אלה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא הסכמתם של החברה ו/או המפרסמים, לפי העניין, בכתב ומראש.

3.3. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מהאתר ו/או דפי האינטרנט ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב של החברה.

3.4. אין באמור לעיל כדי להטיל על החברה אחריות או חבות כלשהי כלפי המשתמש בקשר עם כל דבר או עניין הנוגע בשימוש באתר.

4. מועדון לקוחות

4.1. על משתמש המבקש להצטרף למועדון הלקוחות של החברה יחולו, בנוסף ליתר ההוראות המנויות בתקנון, ההוראות המנויות בפרק זה להלן.

4.2. משתמשים שמלאו להם 16 שנה, המעוניינים להצטרף למועדון הלקוחות של החברה, רשאים לעשות זאת באמצעות רישום באתר האינטרנט ו/או דף הפייסבוק של החברה ו/או באמצעות עמדות ההרשמה הפרושות מדי פעם בפעם באתרי החברה. החברה תהיה רשאית לדחות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בקשה להתקבל למועדון הלקוחות ואינה מחויבת לנמק סירובה.

4.3. במסגרת הרישום יתבקש המשתמש למסור פרטים שונים, הכוללים את שמו המלא, תאריך יום הולדתו וכתובת הדואר האלקטרוני שברשותו. על המשתמש למלא את כל הפרטים הנדרשים, ולמסור לחברה פרטים נכונים ומדויקים.

- 4.4. עם מסירת הפרטים הנ"ל, מביע המשתמש את הסכמתו לקבל באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות משלוח הודעות SMS עדכונים והודעות, לרבות כאלו הכוללים מסרים פרסומיים ו/או שיווקיים.
- 4.5. משתמש שבחר להצטרף למועדון הלקוחות נותן בזאת את הסכמתו להכללתו במאגרי המידע שמנהלת החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- 4.6. משתמש אשר לא יהיה מעוניין לקבל עדכונים והודעות מטעם החברה, יוכל להסיר עצמו מרשימת התפוצה בכל עת, בדרך הנקובה בגוף ההודעה.

5. תנאים מיוחדים לגבי שימוש באתר לצורך ביצוע עסקאות רכישה

- 5.1. על משתמש המבקש לרכוש כרטיסים באמצעות האתר, יחולו, בנוסף ליתר ההוראות המנויות בתקנון, ההוראות המנויות בפרק זה להלן.
- 5.2. על אף האמור בכל מקום אחר בתקנון זה, אפשרות רכישת כרטיסים באמצעות האתר אפשרית אך ורק למשתמשים שמלאו להם 18 שנה.
- 5.3. על מנת לרכוש כרטיסים באמצעות האתר, על המשתמש להירשם לאתר ולצורך זה יתבקש למסור פרטים שונים וביניהם את שמו של בעל אמצעי התשלום, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, ופרטי אמצעי התשלום (כהגדרתם בסעיף 5.5 להלן). משתמש אשר לא ימסור פרטים אלה, כולם או חלקם, לא יוכל לרכוש כרטיסים באמצעות האתר. המשתמש מתחייב למסור פרטים נכונים ומדויקים. החברה תהיה רשאית לנקוט בצעדים משפטיים מתאימים, פליליים ואזרחיים, כנגד משתמש אשר ימסור ביודעין פרטים שגויים בעת הרישום.
- 5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי בעת הרישום לאתר יתבקש המשתמש להזין כתובת דואר אלקטרוני וסיסמא שיהוו אמצעי זיהוי לכל כניסה לשירות (להלן: "אמצעי זיהוי"). הנהלת האתר שומרת על זכותה להוסיף לאמצעי הזיהוי דרכי זיהוי אחרות אשר המשתמש יספק לצורך השימוש באתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת האתר. המשתמש יהיה אחראי לכל מעשה או מחדל אשר יעשה תוך שימוש באמצעי הזיהוי השייכים לו. בנוסף, על המשתמש להודיע מיידית לחברה על כל שימוש בלתי חוקי בפרטיו. על מנת למנוע, ככל שניתן, שימוש בלתי חוקי בפרטי המשתמש, מומלץ לצאת מחשבון המשתמש בסיום השימוש באתר.
- 5.5. התשלום עבור הכרטיסים יוכל להתבצע באמצעות כרטיסי אשראי מסוגים שונים כפי שיתפרסמו באתר מעת לעת (כגון ויזה, ישראלכרט, מאסטרקרד, דיינרס ואמריקן אקספרס) או באמצעות אמצעי תשלום אחרים אשר יפורסמו באתר מעת לעת (להלן: "אמצעי התשלום"). התשלום בגין רכישת הכרטיסים ייגבה מיד עם השלמת הליך הרכישה כמתואר בפרק זה.
- 5.6. מתן פרטיו של אמצעי התשלום על ידי המשתמש פירושה כי המשתמש הוא בעל אמצעי התשלום או כי ניתן למשתמש אישור על ידי בעלי אמצעי התשלום לעשות בו שימוש לצורך רכישת הכרטיסים. תשלום על ידי כל משתמש כפוף לבדיקה של פרטי אמצעי התשלום ואישור של הזמנת הכרטיסים על ידי חברות האשראי, הבנק או גורם דומה רלוונטי, לפי העניין. לאחר סיום תהליך ההזמנה תאושר ההזמנה בדואר אלקטרוני אשר נמסר על ידי המשתמש.
- 5.7. יובהר כי רכישת הכרטיסים כפופה לאישור ההזמנה ופרטי אמצעי התשלום על ידי חברת האשראי או, אם מדובר באמצעי תשלום אחר, על ידי גורם דומה רלוונטי.
- 5.8. בסיום הפעולה, לאחר אישור פרטי ההזמנה על ידי המשתמש, תציג המערכת אישור הכולל את כל פרטי ההזמנה עם הודעה על כך שהפעולה הושלמה בהצלחה.

- 5.9. לאחר ביצוע ההזמנה ניתן לאסוף את הכרטיסים מעמדות הכרטוס המצויות בכניסה לאתרי החברה (למעט לגבי אתר המימדיון - כרטיסים לאתר המימדיון ניתן לאסוף אך ורק מעמדת הכרטוס באתר המימדיון ומעמדה זו לא ניתן לאסוף כרטיסים ליתר אתרי החברה). לשם קבלת הכרטיסים חובה להביא את אמצעי התשלום עמו בוצעה ההזמנה (לדוגמא: ככל שאמצעי התשלום הוא כרטיס אשראי, יש להביא את כרטיס האשראי עמו בוצעה הרכישה).
- 5.10. יובהר כי החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, לבטל רישומו של משתמש ו/או לחסום את אפשרותו לעשות שימוש בשירותים הניתנים באתר, לרבות ביטול הזמנתו לכרטיס, זאת ללא כל הודעה מוקדמת, בגין כל אחד מהמקרים הבאים:
- 5.10.1. המשתמש מסר פרטים שגויים או חסרים בעת הרישום לאתר.
- 5.10.2. המשתמש מסר את אמצעי הזיהוי לצד שלישי.
- 5.10.3. המשתמש הפר את תנאי תקנון זה.
- 5.10.4. המשתמש עשה שימוש באתר ו/או בשירותים כדי לעשות מעשה בלתי חוקי על פי דיני מדינת ישראל (להלן: "מעשה בלתי חוקי"), ניסה לעשות מעשה בלתי חוקי, או כדי לסייע או לעודד את עשייתו של מעשה בלתי חוקי.
- 5.10.5. המשתמש ביצע מעשה הפוגע או עלול לפגוע באתר או בהנהלת האתר או במשתמשיו.
- 5.11. מחירי הכרטיסים המוצגים באתר נקובים בשקלים חדשים וכוללים מע"מ בהתאם לשיעורו כדין במועד אישור רכישת הכרטיסים על ידי המשתמש, למעט במקרה של טעות סופר.
- 5.12. לחברה הזכות לשנות מחירים בכל רגע נתון, אולם לא יהא בשינוי האמור כדי להשפיע על הזמנה שבוצעה ושולמה עובר לשינוי המחיר כאמור.
- 5.13. בכל מקרה של נזק אשר נגרם כתוצאה מביטול ו/או שינוי כלשהו, החברה אינה אחראית להחזר כספי ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה.
- 5.14. כל הפרטים שיימסרו על ידי המשתמש בהתאם לסעיף זה ישמרו במאגרי המידע של החברה, בכפוף להוראות הדין.

6. התחייבויות המשתמש

- 6.1. המשתמש מתחייב להשתמש בשירותי האתר בתום לב ובהתאם להוראות תנאי תקנון זה. עצם הכניסה והשימוש באתר ופעילות המשתמש מעידים, בין היתר, על הסכמת המשתמש ולהתחייבותו לפעול או להימנע מלפעול כדלקמן:
- 6.1.1. עם הכניסה לאתר המשתמש מסכים לכל האמור בהוראות תקנון זה.
- 6.1.2. המשתמש מתחייב שלא להעלות, להפיץ או לפרסם מידע או כל חומר אחר העלול להפר זכויות קניין של אחר, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת.
- 6.1.3. המשתמש מתחייב שלא להעלות לשלוח, לשדר, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר העלול להגביל ו/או למנוע מאחרים את השימוש באתר.

- 6.1.4. המשתמש מתחייב שלא להעלות, להפיץ, לפרסם, לשלוף או לשדר מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות המחשב שברשות משתמשי האתר.
- 6.1.5. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשדר, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא ללא הרשאה מפורשת מראש ובכתב מטעם החברה.
- 6.1.6. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע. הזכות לעשות שימוש במידע נתונה לשימוש האישי והפרטי בלבד של המשתמש. אין לעשות כל שימוש מסחרי במידע ו/או למטרות רווח כלשהן.
- 6.1.7. המשתמש מתחייב שלא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם העשויים להזיק לאתר וגולשיו.
- 6.1.8. המשתמש מתחייב שלא להעלות, להפיץ, לשדר או לפרסם מידע או חומר אחר העלול להמריץ, לשדל, לעודד או לסייע לאחר לבצע מעשה האסור על פי חוק.
- 6.2. ידוע למשתמש והוא מסכים לכך שבמקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש באתר אינו מתיישב עם הוראות הסכם זה ו/או כל הוראות שבדין, תהא החברה ראשית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, למנוע מהמשתמש גישה לאתר, וכן לבצע כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון בכדי להגן על זכויותיה וזאת בנוסף ליתר זכויותיה של חברה על פי דין ותקנון זה.

7. אבטחת מידע והגנת הפרטיות

- 7.1. האתר מאובטח בפרוטוקול SSL.
- 7.2. החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעי זהירות למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.
- 7.3. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למחשביה או לחשיפת המידע האגור אצלה. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע שנאגר אצלה, לא תעמוד למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.
- 7.4. המשתמש מסכים כי בכפוף להוראות הדין, החברה תהיה רשאית להגביל או לחסום את המידע (כולו או חלקו) בפני משתמש, באופן זמני או קבוע, במידה והמשתמש עשה שימוש במידע בניגוד להוראות הדין ו/או בניגוד להוראות התקנון. החברה תהא רשאית למסור את פרטיו האישיים של המשתמש לרשויות מוסמכות או לצדדים שלישיים, במידה ועל פי שיקול דעתה, הנסיבות מצריכות זאת.
- 7.5. על פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או כל ידי בא כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופסו, במידע שעליו המוחזק במאגר המידע שברשות החברה.
- 7.6. אם החברה תתמזג או תארגן את פעילותה במסגרת תאגיד אחר, היא תהיה זכאית להעביר לאותו תאגיד העתק מן המידע שנאגר על המשתמשים, ובלבד שאותו תאגיד יקבל על עצמו את הוראות סעיפי הפרטיות הנ"ל.

8. הסכמה כוללת

תנאי תקנון זה ממצים את היחסים המשפטיים וההסכמות בין המשתמש לבין החברה ביחס לשימוש באתר ובשירותים הכלולים בו והם גוברים על כל מצב, הבנה או הסכם קודמים, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין המשתמש לבין החברה.

9. שמירת תוקף

במידה וסעיף מסוים מתקנון זה ימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מכל סיבה שהיא, תוקפם או אכיפתם של יתר הסעיפים לא יפגע.

10. ויתור

10.1. בשום מקרה לא יראו בכך שהחברה לא השתמשה או השתתתה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי התקנון כויתור על זכות מזכויותיה.

10.2. אף זכות של החברה אינה ניתנת לויתור אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידה.

10.3. סטייה מתנאי התקנון על ידי החברה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

11. סמכות שיפוט

על השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מתקנון זה או מהאתר הינו בית המשפט המוסמך בתל אביב יפו. יובהר כי הדין החל ומקום השיפוט כאמור לעיל חל גם על משתמש שאינו תושב ו/או אזרח ישראל, ובשום מקרה לא תשמע טענה לפיה ישראל אינה פורום נאות ו/או כי יש להחיל על כל התקשרות שהיא הקשורה לאתר דין זר.

12. יצירת קשר

לשאלות ולבירורים במהלך השימוש באתר, ניתן לפנות אל שרות התמיכה של האתר באמצעות טופס "יצירת קשר" המופיע באתר.

הנהלת האתר מאחלת למשתמשים גלישה מהנה ובטוחה!